

CENÍK HLASOVÝCH SLUŽEB

společnosti RPNET s.r.o., tř. Budovatelů 2830/3, Most („poskytovatel“)
poskytovaných pod obchodní značkou „XPHONE“

tento ceník je nedílnou součástí Všeobecných podmínek („VP“)

Článek 1 - Poplatky za telefonní čísla (Služby)

Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
Aktivační poplatek za telefonní číslo	1000.00	1210.00
Měsíční paušál za telefonní číslo	zdarma	zdarma
Aktivační poplatek za faxové číslo	1000.00	1210.00
Měsíční paušál za faxové číslo	99.00	119.80

Článek 2 - Poplatky za doplňkové služby k volání k telefonním číslům

Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
Přesměrování hovorů (aktivace, paušál)	zdarma	zdarma
Čekající hovor (aktivace, paušál)	zdarma	zdarma
Oznámení o nepřijatém hovoru - email	zdarma	zdarma
Oznámení o nepřijatém hovoru – SMS	3.00	3.63
Omezení volání na určitá čísla nebo skupiny čísel (aktivace, paušál)	zdarma	zdarma
Omezení volání z určitých čísel (aktivace, paušál)	zdarma	zdarma
Omezení přihlášení na určité IP adresy (aktivace, paušál)	zdarma	zdarma
Zamezení identifikace volajícího (aktivace, paušál)	zdarma	zdarma
Záznamy hovorů s archivací po dobu 1 dne (paušál)	49.00	59.30
Záznamy hovorů s archivací po dobu 1 měsíce (paušál)	99.00	119.80
Záznamy hovorů s archivací po dobu 3 měsíců (paušál)	179.00	216.60
Záznamy hovorů s archivací po dobu 1 roku (paušál)	249.00	301.30

Článek 3 - Poplatky za podpůrné a administrativní služby

Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zaslání daňového dokladu poštou	30.00	36.30
Poplatek za dobití částkou nižší než 300,- Kč	30.00	36.30
Poplatek za přiřazení neidentifikované platby	50.00	60.50
Poplatek za zaslání upomínky	200.00	244.00

Článek 4 - Hovorné – hlasová nebo faxová spojení

Cena hovorného je vždy uvedena na Internetových stránkách.

Článek 5 - Platnost kreditu

Platnost kreditu při dobití částkou minimálně 300 Kč s DPH je 12 měsíců od provedení dobití v případě, že souhrnná částka dobíjení během posledních 12 měsíců je rovna nebo vyšší než 300 Kč s DPH. Pokud je souhrnná částka nižší, má kredit dobu platnosti sníženu na dobu jednoho měsíce. Pokud VP podmiňují prodloužení smlouvy uzavřené na dobu určitou provedením souhrnného dobití v určité výši, je touto částkou 300 Kč.

Článek 6 - Minimální plnění

Výše minimálního plnění se stanovuje na částku 200 Kč (s DPH) měsíčně za každé přidělené telefonní číslo. V případě aktivního využití služby, kdy je z telefonního čísla realizováno minimálně 5 odchozích a 5 příchozích hovorů v daném měsíci, může Poskytovatel od nároku na uplatnění minimálního plnění upustit.

Článek 7 - Uvádění a počítání DPH

Ceny hovorného a služeb jsou uvedeny bez DPH i včetně DPH, není-li výslovně uvedeno jinak.

Pokud je (zejména v případě předplacené služby) počítání Kreditu prováděno v částkách bez DPH, je to uvedeno na Internetové stránce. Bez DPH dále mohou být zobrazeny již účtované ceny (např. na výpise volání, zákaznickém portále, u služby AoC, atd.). Tímto doplňkovým zobrazením cen bez DPH není dotčeno právo Spotřebitele na informaci o ceně včetně příslušné sazby DPH, ty jsou vždy uvedeny v Ceníku.

Platnost ceníku je od 01.04.2020.

V Mostě dne 28.02.2020

statutární orgán
RPNET s.r.o.